



# ISTRAŽIVAČKI RAD

## KAKO GA NAPRAVITI I ODBRANITI

Prof.dr Milorad Jovović  
Organizaciono ponašanje

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



- Istraživanje možete obaviti u nekoj od organizacija iz oblasti usluga. To mogu biti i orgniazacije/institucije iz javnog sektora;
- Ukoliko je moguće, bilo bi dobro da organizaciju izaberete iz jedne od slijedećih grupa:
  - Hoteli,
  - Restorani, kafei i sl
  - SPA i fitnes centri,
  - Trgovina sa maloprodajom,
  - Bankarstvo,
  - Mediji,
  - Osiguranje,
  - Obrazovanje,
  - Zdravstvo.

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



- Minimalan broj anketiranih je 20
- Ukoliko organizacija ima manje od 20 zaposlenih istraživanje se može uraditi u dvije ili više organizacija!
- Organizaciju u kojoj namjeravate raditi istraživanje trebate prijaviti na mail: [n.misnic@gmail.com](mailto:n.misnic@gmail.com) najkasnije do 11.03.2019.
- U prijavi trebate navesti:
  - Naziv i sjedište organizacije, djelatnost i broj zaposlenih.

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



- U odgovoru na prijavu mail-om ćete dobiti:
- Veličinu uzorka (broj anketnih listića koji trebaju biti popunjeni)
  - Pismo za organizaciju,
  - Upitnik i formulare koje trebate vratiti popunjene (saglasnost organizacije, upitnik za učesnike, izjavu o povjerljivosti podataka),
  - Formu za pisanje rada.

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



### Terenski rad:

- Nakon dobijene saglasnosti, u jednom danu organizujte anketiranje zaposlenih,
- U popunjene anketne upitnike u pravougaoniku na vrhu unesite tražene podatke,
- Nakon toga, a najkasnije do 25.03., nas na mail [n.misnic@gmail.com](mailto:n.misnic@gmail.com) obavijestite da ste završili terenski rad, da bi odredili raspored grupa za unošenje podataka (biće istaknut na site-u Fakulteta).

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



### Unošenje i obrada podataka:

- Unošenje podataka iz popunjenih upitnika planirano je u terminima vježbi 27. i 29.03. u kompjuterskoj Sali Fakulteta
- Uz našu pomoć i objašnjenja, podatke iz popunjenih upitnika ćete sami unositi u Excel file koji ćemo vam mi pripremiti,
- Podatke možete obraditi u Excel-u ili SPSS-u

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



### Predaja rada:

- Termin za predaju rada je 12.04.2019. od 10,00-12,00h u kabinetu saradnika N. Mišnića (IV sprat br. 410)
- Što trebate da predate:
  1. Štampanu verziju rada koja uključuje i prilog (popunjeni materijal za istraživanje – saglasnost organizacije, sve popunjene anketne listove i popunjeni upitnik za učesnika/studenta, potpisanu izjavu o povjerljivosti, a što ste dobili mail-om)
  2. Elektronsku verziju rada i fajl sa, u unaprijed pripremljenoj formi, unesenim podacima istraživanja. Njih (najkasnije do predaje rada) možete poslati mail-om ili donijeti na USB memorijskoj kartici. Unošenje podataka će, kao što je rečeno, biti organizovano u kompjuterskoj sali Fakulteta u terminima vježbi.
  3. Da bi rad bio uzet u razmatranje potrebno je da se u potpunosti ispoštuju zahtjevi obuhvaćeni tačkom 1. i 2. **U protivnom ćemo istraživanje smatrati nepotpunim i neće biti ocjenjeno!**

# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Istraživački rad -



### ➤ Sadržaj rada

1. Osnovni podaci o organizaciji
2. Analiza značaja pojedinih faktora zadovoljstva poslom
3. Analiza zadovoljstva zaposlenih pojedinim faktorima zadovoljstva poslom
4. Uporedna analiza značaja i zadovoljstva zaposlenih pojedinim faktorima posla
5. Zaključak
6. Prilog (popunjeni materijal za istraživanje)



# Istraživanje faktora zadovoljstva poslom

## - Odbrana rada -

- Prihvaćeni radovi se brane kroz prezentaciju rada (u Power Point-u):
  - Prezentacija služi da nas uvjerite da ste samostalno uradili istraživanje;
  - Za to je potrebno da dobro poznajete materiju i rezultate istraživanja!
- Prezentacija smije sadržati samo broičano ili grafički prikazane podatke iz istraživanja (bez tekstualnog objašnjenja);
- Planirajte da izlaganje traje maksimalno 15 minuta (i to će se ocjenjivati);
- Studenti koji pokažu da poznaju materiju na koju se prezentacija odnosi (razumjevanje osnovnih pojmova i principa organizacionog ponašanja, a posebno stavova, zadovoljstva poslom i motivacije) i pokažu da su samostalno uradili rad, su odbranili istraživački rad i u zavisnosti od kvaliteta odbrane mogu osvojiti od 10 – 30 poena;
- Studenti koji nijesu odbranili rad dobijaju 0 poena i nemaju pravo da ponovo brane prezentaciju. Umjesto toga, oni u popravnom terminu završni ispit polažu na klasičan način, na koji mogu dobiti maksimalno 30 poena, ukoliko im nije poništen istraživački rad. U tom slučaju mogu dobiti maksimalnih 50 poena.